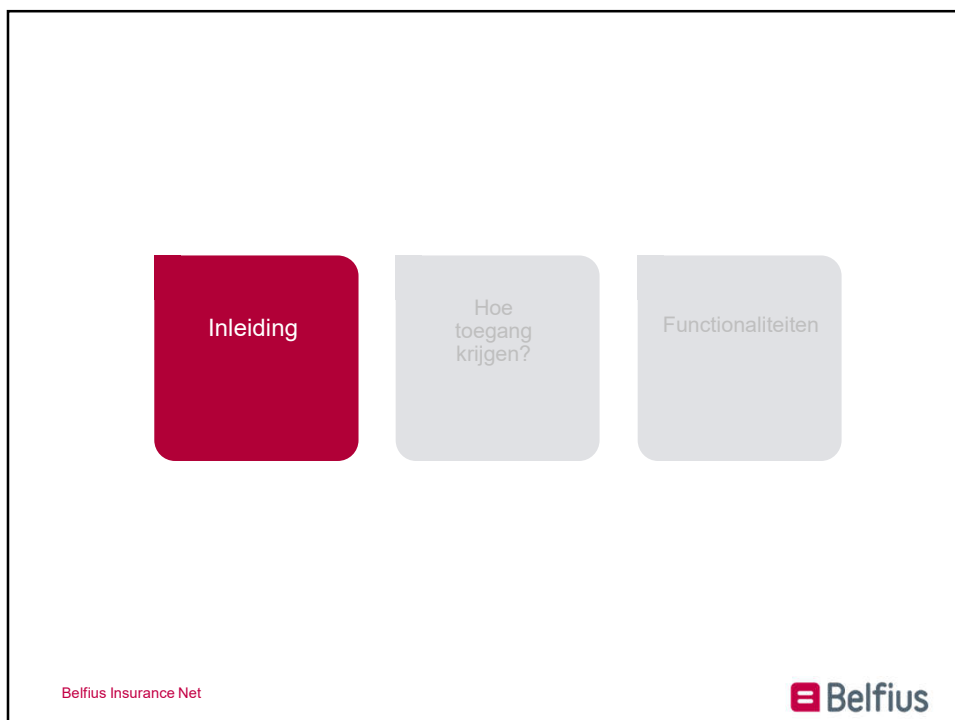


1



2

Inleiding

Belfius Insurance Net is een beveiligde internettoepassing waar u online uw **verzekeringssportefeuille** kunt **raadplegen**, **opvolgen** en rechtstreeks **met ons in interactie** gaan.

Via de 'tool' kunt u online ...

- Aanmelden via E-id
- Een standaardprofiel instellen
- De organisatiegegevens raadplegen
- Een overzicht van uw schadeverzekeringsspolissen consulteren
- Documenten gerelateerd aan uw polissen en uw schadedossiers downloaden
- Informatie over uw schadedossiers ontvangen en versturen
- Uw collectieve hospitalisatieverzekering beheren
- Een schadeaanvraag burgerlijke aansprakelijkheid doen
- Een schadeaanvraag lichamelijke ongevallen of privé leven doen
- Een schadeaanvraag collectieve hospitalisatie doen
- Een schadeaanvraag brand doen
- Een schadeaanvraag Auto doen
- Een schadeaanvraag Omnium/Opdracht doen
- Makkelijk doorlinken naar andere aanvraagformulieren en naar Belfius Accident Manager
- Schadeaanvragen tussentijds bewaren en later bijwerken, zelfs tot zolang ze nog niet door Belfius behandeld zijn
- Helpfunctie


Belfius Insurance Net 

3

Hoe toegang krijgen?

Inleiding

Functionaliteiten

Belfius Insurance Net 

4


Hoe toegang krijgen?

Duid in de gebruikersovereenkomst de **medewerkers** aan die **toegang** mogen krijgen tot de applicatie

U kunt de medewerkers **toegang geven** voor **verschillende menu-items**

Per medewerker kunt u aanduiden of deze persoon **volledige toegang** mag hebben of **beperkte toegang**

<p>De gebruiker heeft volledige toegang:</p> <p>Belfius Insurance Net Menu</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Mijn gegevens <input checked="" type="checkbox"/> Mijn polissen <input checked="" type="checkbox"/> Mijn schadegevallen <input checked="" type="checkbox"/> Schade aangeven <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> BA uitbating <input checked="" type="checkbox"/> Lichamelijke Ongevallen <input checked="" type="checkbox"/> Privé Leven (waarborg Arbeidsongevallen) <input checked="" type="checkbox"/> Brand 	<p>De gebruiker heeft beperkte toegang:</p> <p>Belfius Insurance Net Menu</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Mijn gegevens <input checked="" type="checkbox"/> Mijn schadegevallen
---	--

Belfius Insurance Net 


5

Hoe toegang krijgen?

Stuur ons de gebruikersovereenkomst ondertekend terug


 **Via e-mail**

- O&O.BOAR.ADM/O&E.IARD.ADM@belfius-insurance.be
- regul@belfius-insurance.be

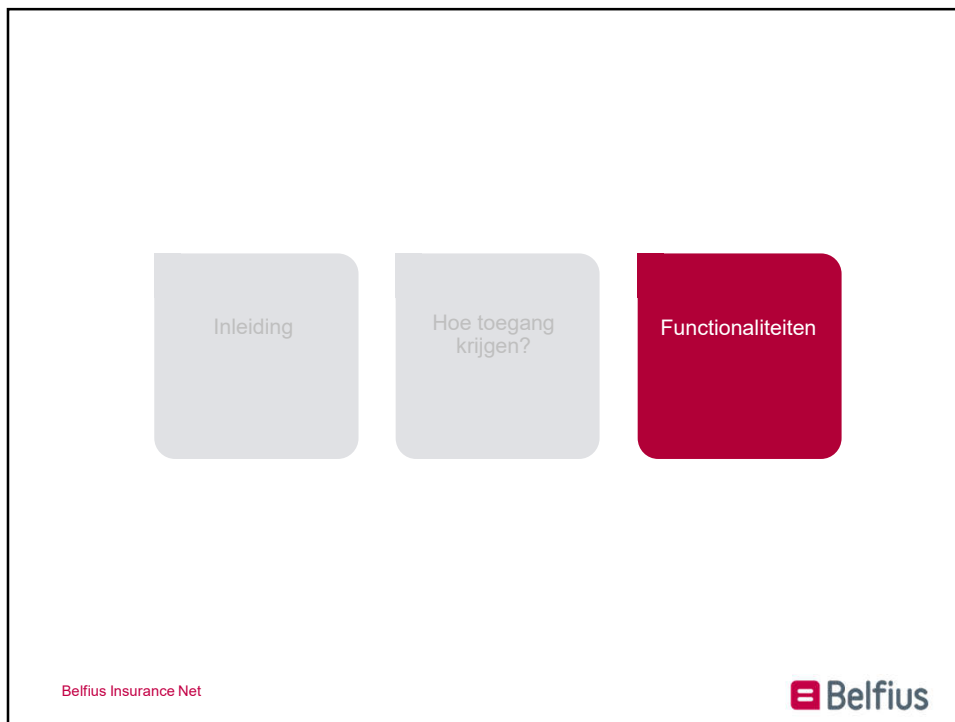
 **Per post**

Belfius Insurance
T.a.v. BOAR Organisaties en Ondernemingen (GI09-03)
Galileelaan 5
1210 Brussel

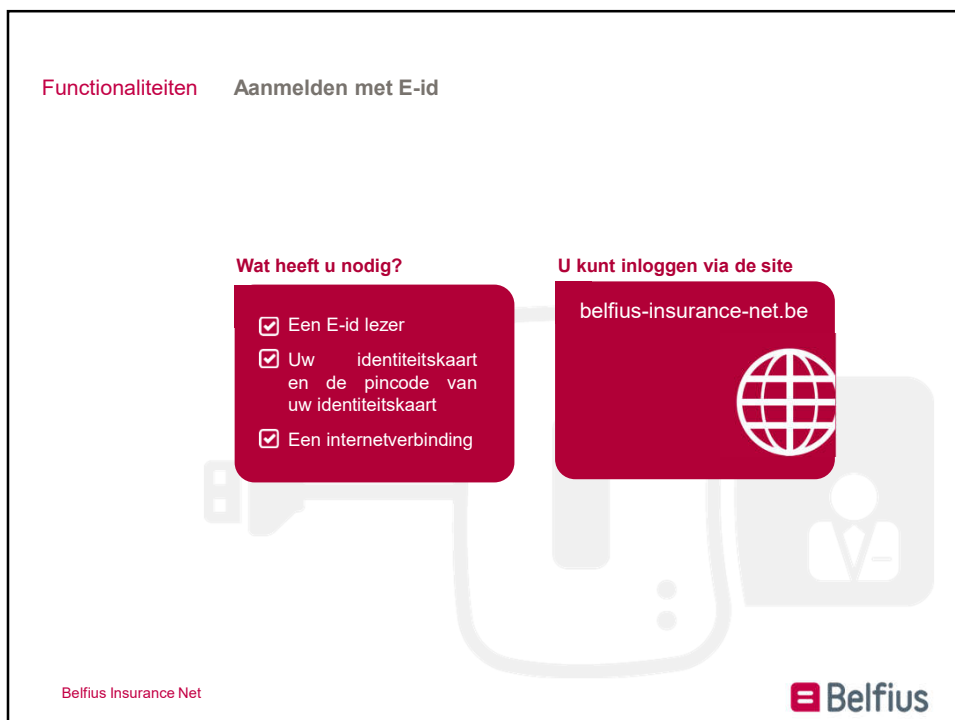
 Belfius Insurance registreert de toegangen, **4 dagen na ontvangst** van de gebruikersovereenkomst kunt u **aan de slag**

Belfius Insurance Net 

6



7



8

Functionaliteiten **Aanmelden met E-id**

Klik op deze knop

Belfius Verzekeringen

FR

Aanmelden

Welkom in Belfius Insurance Net

Mijn gegevens

Mijn polis(sen)

Mijn schadegevallen

Schade aangeven

FAQ

In deze beveiligde internettoepassing vindt u een overzicht van uw schadeverzekeringspolissen en van uw schade dossiers, met hun stand van zaken. U kan ook online een schade burgerlijke aansprakelijkheid aangeven. De toepassing zal in de toekomst uitgebreid worden met tal van nieuwe diensten.

U krijgt toegang tot Belfius Insurance Net door u aan te melden met uw elektronische identiteitskaart.

Om als (nieuwe) aangestelde gebruiker van uw organisatie toegang aan te vragen tot Belfius Insurance Net, kan u uw relatiebeheerder contacteren.

Kies 1 van deze menu's

Belfius Insurance Net

Belfius

9

Functionaliteiten **Aanmelden met E-id**

1

Aanmelden met eID

Gefelieve uw eID kaart in te steken...

.beID

2

Aanmelden met eID

Gefelieve uw pincode drukken. Na het ingeven van gegevens opgeladen.

PIN Verificatie

Gefelieve uw PIN code in te geven.

PIN

OK Anuleren

.beID

3

Aanmelden met eID

Gefelieve uw pincode in te geven en op ok te drukken. Na het ingeven van uw pincode worden uw gegevens opgeladen. Dit kan even duren.

.beID

Wanneer u bij **stap 1** uw identiteitskaart in de E-id lezer stopt en **de applicatie gaat niet automatisch naar scherm 2 over**, betekent dit dat de E-id lezer niet werd gevonden door de applicatie.


Meer informatie in verband met aanlogproblemen vindt u terug onder de **FAQ knop** binnen de applicatie.


Belfius Insurance Net

Belfius


10

Functionaliteiten **Aanmelden met E-id**

 Indien niet de **vereiste java versie** op uw computer werd geïnstalleerd, zal bij de eerste aanmelding **onderstaand scherm** verschijnen.





Klik hier om de **vereiste java versie** te installeren


Belfius Insurance Net 


11


Functionaliteiten **Een standaardprofiel instellen**

Wanneer u gemachtigd bent om in Belfius Insurance Net te werken voor **meerdere organisaties of ondernemingen**, krijgt u bij het aanloggen een **keuzelijst** waaruit u kunt kiezen voor **welke organisatie u wenst aan te loggen**. De gegevens van de organisatie van uw keuze worden dan geladen. 

Indien u **meestal** voor **dezelfde organisatie** in Belfius Insurance Net werkt, kunt u een **standaardprofiel aandaien**. Bij het aanloggen worden dan iedere keer **automatisch de gegevens van de organisatie of onderneming** die u als standaard heeft aangeduid geladen. 

Het is steeds **mogelijk** om het **gekozen standaardprofiel** te wissen of te wijzigen. 

Na het aanloggen kunt u nog **altijd switchen** tussen de **verschillende organisaties**. 

Belfius Insurance Net 

12

Functionaliteiten De organisatiegegevens raadplegen

Als u voor meerdere organisaties toegang heeft tot de applicatie, kunt u via de drop down list naast 'uw profiel' switchen tussen de verschillende organisaties.

Via de knop 'mijn gegevens' kunt u informatie over de organisatie waarvoor u bent aangemeld consulteren.

Belfius Insurance Net

Belfius

The screenshot shows a user profile page for 'WILHEM MARLKE VAN DEN BRANDE' with a dropdown menu for 'Uw profiel' currently set to 'DEMO OBO (Local Admin)'. The page is titled 'Profielgegevens' and contains sections for 'De onderneming of organisatie' and 'Contactgegevens'. The organization details include: Naam: DEMO O, Rechtsvorm: NV, Adres: Kerkstraat 22, 9111 BELSELE, and Ondernemingsnummer. Contact details include: Telefoon: +32 2 286 67 28 and Email.

13

Functionaliteiten Een overzicht van uw polissen raadplegen

U kunt een filter instellen zodat enkel uw autopolissen of enkel alle polissen behalve autopolissen getoond worden.

U kunt de rangschikking van de polissen wijzigen door op de pijltjes in de titelbalk te klikken.

Via de knop 'mijn polissen' krijgt u een overzicht van uw polissen.

Via exporteren naar excel kunt u de geselecteerde polissen exporteren naar een csv-bestand.

Belfius Insurance Net

Belfius

The screenshot shows a 'Polisoverzicht - situatie op 12/06/2014' page. It features a table with columns for 'Polisnummer', 'Polis', 'Verzekerd risico', 'Betalingsfrequentie', and 'Status'. A filter dropdown is set to 'Filter uw lijst met polissen'. The table lists various policies such as 'Verzekering Aanpakpraktijk Onderneming', 'Motorverzekering', 'Autoverzekering V.E.R.', and 'Verzekering arbeidsongev.', among others. An 'Exporteren naar excel' button is visible at the bottom of the table.

14

Functionaliteiten Polissen: documenten consulteren en downloaden

Polisoverzicht - situatie op 20/02/2015

Polisnummer	Risico	Verzekerd celice	Status	Document
C-138130.00100-B	Brandfietverzekering	BFCAMFPC	In usage	Document
C-138130.00200-B	Brandfietverzekering	BFCAMFPC	In usage	Document
C-138130.00300-B	Brandfietverzekering	BFCAMFPC	In usage	Document
C-138130.00400-B	Brandfietverzekering	BFCAMFPC	In usage	Document
C-141111.07000-B	Autosverzekering	AZ123 MERCEDES SEPR C.B	In usage	Document
C-141111.07100-B	Autosverzekering	AZ123 MERCEDES SEPR C.B	In usage	Document
C-141111.07200-B	Autosverzekering	AZ123 MERCEDES SEPR C.B	In usage	Document
C-141111.07300-B	Autosverzekering	AZ123 MERCEDES SEPR C.B	In usage	Document
C-141111.07400-B	Autosverzekering	AZ123 MERCEDES SEPR C.B	In usage	Document
C-141111.07500-B	Autosverzekering	AZ123 MERCEDES SEPR C.B	In usage	Document
C-141111.07600-B	Autosverzekering	AZ123 MERCEDES SEPR C.B	In usage	Document
C-141111.07700-B	Autosverzekering	AZ123 MERCEDES SEPR C.B	In usage	Document
C-141111.07800-B	Autosverzekering	AZ123 MERCEDES SEPR C.B	In usage	Document
C-141111.07900-B	Autosverzekering	AZ123 MERCEDES SEPR C.B	In usage	Document
C-141111.08000-B	Autosverzekering	AZ123 MERCEDES SEPR C.B	In usage	Document

Documenten

Filter uw lijst met documenten

Soort document: Maak uw ke...
 Polisnummer: C-141111.07500-B (Voorbeeld: C-1415079.337/02-B)

Verplichte velden zijn aangeduid met *

Wis selectie Toon selectie

Polisnr	Verzekerd celice	Naam document
C-141111.07600-B	AZ123 MERCEDES SEPR	Schadeverledenattest
C-141111.07600-B	AZ123 MERCEDES SEPR	Groene kaart
C-141111.07600-B	AZ123 MERCEDES SEPR	Algemene voorwaarde
C-141111.07600-B	AZ123 MERCEDES SEPR	Bijvoegselbrief
C-141111.07600-B	AZ123 MERCEDES SEPR	Bijzondere voorwaarden
C-141111.07600-B	AZ123 MERCEDES SEPR	Algemene voorwaarde

15

Functionaliteiten Polissen: documenten consulteren en downloaden

Documenten

Filter uw lijst met documenten

Soort document: Maak uw ke...
 Polisnummer: C-141111.07500-B (Voorbeeld: C-1415079.337/02-B)

Verplichte velden zijn aangeduid met *

Wis selectie Toon selectie

Documenten

Filter uw lijst met documenten

Soort document: Maak uw ke...
 Polisnummer: C-141111.07500-B (Voorbeeld: C-1415079.337/02-B)

Verplichte velden zijn aangeduid met *

Wis selectie Toon selectie

Polisnr: C-141111.07500-B
 C-141111.07500-B

Verzekerd celice: AZE123 MERCEDES S

Naam document: Schadeverledenattest, Groene kaart

U kan bij Belfius Verzekeringen bestaande documenten gerelateerd aan uw polissen opzoeken, consulteren en downloaden. Het gaat hier bijvoorbeeld om:

- Bijzondere voorwaarden
- Algemene voorwaarden
- Groene kaarten
- Bijvoegselbrief
- Lijst verzekerde risico's
- Attest voorlopige dekking
- Attest verzekering
- Schadeverledenattest

16

Functionaliteiten **Informatie over uw schade dossiers ontvangen en versturen**

Via 'Verfijn uw zoekcriteria' kunt u een filter instellen.

U kunt de rangschikking van de schadegevallen wijzigen door op de pijltjes in de titelbalk te klikken.

Via de knop 'mijn schadegevallen' krijgt u een overzicht van uw schadegevallen.

U kunt de getoonde schadegevallen exporten naar een csv-file.

Belfius Insurance Net

Belfius

17

Functionaliteiten **Informatie over uw schade dossiers ontvangen en versturen**

U kan de documenten raadplegen die bij Belfius Verzekeringen in het dossier zitten.

Documenten

Filter uw lijst met documenten

Soort document*: Maak uw keuze |

DossierNr (Schaden)*: 4258182 (Voorbeeld: 2694.120)

Verplichte velden zijn aangeduid met een *

Wis selectie Toon selectie

Belfius Insurance Net

Belfius

18

Functionaliteiten Informatie over uw schade dossiers ontvangen en versturen

Mijn schadegevallen - situatie op 05/06/2015

Filter uw lijst met schades

DossierNr	Dossiertype	Omschrijving	Datum gebeurtenis	Status	Acties
2500.577	Auto/Moto Rechtsbijstand	HARLEY-DAVIDSON	02/09/2013	In behandeling	Document 
2500.578	Auto/Moto Rechtsbijstand	HARLEY-DAVIDSON	01/08/2013	In behandeling	Document 
2500.579	Auto/Moto Rechtsbijstand	HARLEY-DAVIDSON	01/05/2013	In behandeling	Document 

Algemeen

Polisnummer: 133088111 Dossiernummer: 2500.577
 Schadedatum: 02/09/2013 Dossier status: Onderzoek
 Schadegebeurtenis:
 Dossierbeheerder: Melroy Telefoon beheerder: 02 2960728
 Adres: 8000 GENT BELGIE
 Geboortedatum: Schiedegem
 Overval:
 Omschrijving: 5rd e-services
 Waarborgen:
 Burgelijk verhaal

Partijen

Rid	Naam	Verspreidingsheid	Lidmaatschap
Agente	0 8 0 VERZICEREN NV		
Verzekering	0900 000		

Experten

Naam	Telefoon	Datum aanstelling

Betalingen

Rekeningtype	Rekeningnummer	Betalingsdatum

Communicaties

Eventidatum	Type	Afzender	Bestemming	Status
05/05/2013	creatieve agenda	Melroy	Aangevraagd	
05/05/2013	Reclamatie reactie	Melroy	Aangevraagd	

Agenda punten

Eventidatum	Type	Naam	Status
05/05/2013	creatieve agenda	Melroy	Aangevraagd
05/05/2013	Reclamatie reactie	Melroy	Aangevraagd

Sluiten

U kunt bijkomende informatie bekomen over uw dossier

Belfius Insurance Net 

19

Functionaliteiten Informatie over uw schade dossiers ontvangen en versturen

Mijn schadegevallen - situatie op 05/06/2015

Filter uw lijst met schades

DossierNr	Dossiertype	Omschrijving	Datum gebeurtenis	Status	Acties
2500.577	Auto/Moto Rechtsbijstand	HARLEY-DAVIDSON	02/09/2013	In behandeling	Document 
2500.578	Auto/Moto Rechtsbijstand	HARLEY-DAVIDSON	01/08/2013	In behandeling	Document 
2500.579	Auto/Moto Rechtsbijstand	HARLEY-DAVIDSON	01/05/2013	In behandeling	Document 

Bijlage en/of commentaar toevoegen aan schade dossier [2500.577]

U kan hier een bijlage en/of commentaar toevoegen aan een schade dossier

Bericht:

600 (600)

Bijlagen

U kan maximaal 6 bijlagen van elk 6MB meesturen. De toegelaten types zijn: bmp - tif - tiff - jpeg - png - gif - pdf - xls - xlsx - docx - doc - rtf - ttf - ppt - csv - html - htm - vcf - msg - snp - otf - xssb

Bijlage toevoegen

Annuleren **Verzenden**

U kunt een mail versturen naar de beheerder van het dossier, al dan niet met bijlage

Belfius Insurance Net 

20

Functionaliteiten Uw collective hospitalisatieverzekering beheren

De titularis kan zijn persoonlijke gegevens en die van zijn familie wijzigen

Belfius Verzekeringen

Welkom TI Een TP SF VIER Uw profiel TEST POLIS SF VIER (Titularis) | Standstaar/profiel beheren

Polisoverzicht - situatie op 11/06/2015

Filtr uw lijst met polissen

Polisnummer	Polis	Verzekerd risico	Status
40H2369	COLLECTIEVE VERZEK.	Onderkend	Document

Gegevens van mezelf en/of inwonende familie bewerken/verwijderen

Stuur een bericht naar de Back-Office

Exporteren naar [Excel](#)

Belfius Insurance Net

Belfius

21

Functionaliteiten Uw collective hospitalisatieverzekering beheren

De Local Admin kan een Excel file downloaden met het overzicht van de verzekerde personen.

Belfius Verzekeringen

Welkom ADMIN SF VIER LOCAL Uw profiel TEST POLIS SF VIER (Local Admin) | Standstaar/profiel beheren

Polisoverzicht - situatie op 11/06/2015

Filtr uw lijst met polissen

Polisnummer	Polis	Verzekerd risico	Status
40H2369	COLLECTIEVE VERZEK.	Onderkend	Document

Download excel lijst van alle verzekerde personen

Titularis toevoegen

Titularis (en/of familieleden) bewerken/verwijderen

Stuur een bericht naar de Back-Office

Exporteren naar [Excel](#)

Download status ?

Downloaden OK

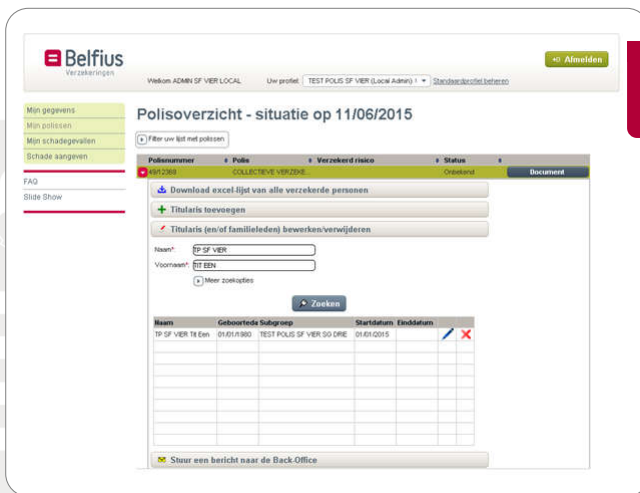
Naam	Voorvoet	Gebortedatum	Gezinslid	Titel	Begindatum	Uitgangspunt	Primaire	Polisnummer	Titularis
TP SF VIER	TIEN	12/01/1988	WEDERVAARDIG	WEDERVAARDIG	1/10/2015	1/10/2015	1/10/2015	40H2369	TIEN
TP SF VIER	PIETROUS	12/01/1988	WEDERVAARDIG	WEDERVAARDIG	1/10/2015	1/10/2015	1/10/2015	40H2369	PIETROUS
TP SF VIER	LOUWIS	12/01/1988	WEDERVAARDIG	WEDERVAARDIG	1/10/2015	1/10/2015	1/10/2015	40H2369	LOUWIS
TP SF VIER	ALBERT	12/01/1988	WEDERVAARDIG	WEDERVAARDIG	1/10/2015	1/10/2015	1/10/2015	40H2369	ALBERT
TP SF VIER	VIT TARD	12/01/1988	WEDERVAARDIG	WEDERVAARDIG	1/10/2015	1/10/2015	1/10/2015	40H2369	VIT TARD
TP SF VIER	PIETROUS	12/01/1988	WEDERVAARDIG	WEDERVAARDIG	1/10/2015	1/10/2015	1/10/2015	40H2369	PIETROUS
TP SF VIER	VIT TARD	12/01/1988	WEDERVAARDIG	WEDERVAARDIG	1/10/2015	1/10/2015	1/10/2015	40H2369	VIT TARD

Belfius Insurance Net

Belfius

22

Functionaliteiten Uw collective hospitalisatieverzekering beheren



De Local Admin kan een titularis toevoegen, wijzigen of schrappen

Belfius Insurance Net



23

Functionaliteiten Uw collective hospitalisatieverzekering beheren



De titularis en de Local Admin kunnen een bericht sturen naar de Back Office, al dan niet met bijlage.

Belfius Insurance Net



24

Functionaliteiten Schadeaangiftes doen

The screenshot shows the 'Schade aangeven' (Report Damage) page on the Belfius website. The page has a sidebar menu on the left with options like 'Mijn gegevens', 'Mijn polis', and 'Mijn schadegevallen'. The main content area is titled 'Schade aangeven' and includes a 'Mak uw keuze' section with buttons for 'BA Onderneming', 'Lichamelijke ongevallen', 'Privéleven (waaronder arbeidsongevallen)', 'Brand verzekering', 'Auto', and 'Onnatuurlijk Opdracht'. Below this is a list of links for 'off-line' damage reports. Three callout boxes provide additional information:

- Top Callout:** 'Voor deze verzekeringen kan u online schadeaangiftes doen.' (For these insurances you can report damage online.)
- Middle Callout:** 'Voor volgende aangiftes zijn er ook simpele e-forms ter beschikking (zonder vooraf ingevulde polisinformatie).' (For the following reports, there are also simple e-forms available (without pre-filled policy information).)
- Bottom Callout:** 'Link naar Accident Manager, de expert aangifte- en rapporteringstool voor arbeidsongevallen.' (Link to Accident Manager, the expert reporting tool for occupational accidents.)

Belfius Insurance Net Belfius

25

Functionaliteiten Schadeaangifte Burgerlijke Aansprakelijkheid doen

This screenshot is similar to the previous one but focuses on the 'BA Onderneming' (Civil Liability - Business) option. Three callout boxes provide instructions:

- Top Callout:** 'U kunt de schadeaangifte opstarten door op de knop 'schade aangeven' te klikken in het linkermenu.' (You can start the damage report by clicking the 'report damage' button in the left menu.)
- Middle Callout:** 'In het linkerdeelmenu op 'BA onderneming' te klikken.' (Click 'BA business' in the left sub-menu.)
- Bottom Callout:** 'Op de grijze knop BA onderneming te klikken.' (Click the grey 'BA business' button.)

Belfius Insurance Net Belfius

26

Functionaliteiten Schadeaangifte Burgerlijke Aansprakelijkheid doen

Schadeaangifte BA Uitbating

Een schadeaangifte doorgeven duurt gemiddeld 10 minuten. Maar u kunt ook uw aangifte bewaren en deze daarna verder afwerken.
 Tip: Heeft u relevante documenten in uw bezit, dan kan u deze straks elektronisch toevoegen.

1 Gebeurtenis 2 Partijen 3 Schade 4 Contact 5 Overzicht + Bijlagen 6 Bevestiging

Verplichte velden zijn aangegeuid met een *


Tijdstip schade
 Schadedatum*

Oorzaak en omstandigheden
 Geef een gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden van het schadegeval (wie, wat, en hoe).

Plaats schade
 Land*: BELGIE
 Postcode en plaats*
 Straat Huisnr: Busnr:

Aansprakelijkheid
 Wie is er volgens u aansprakelijk? Uzelf
 Tegenpartij(en)
 Nog te bepalen

Procesverbaal
 Wordt er een proces-verbaal opgemaakt? Ja Nee

Belfius Insurance Net 

Stap 1
 Vul de gegevens met betrekking tot de gebeurtenis in.

Opmerking: bij iedere stap zijn de gegevens die reeds in onze systemen gekend zijn voorgevuld.

De velden aangeduid met een * zijn verplichte velden.

27

Functionaliteiten Schadeaangifte Burgerlijke Aansprakelijkheid doen

Stap 2 Vul de gegevens van de verschillende partijen in: verzekerde(n), tegenpartij(en), getuigen

Schadeaangifte BA Uitbating


Een schadeaangifte doorgeven duurt gemiddeld 10 minuten. Maar u kunt ook uw aangifte bewaren en deze daarna verder afwerken.
 Tip: Heeft u relevante documenten in uw bezit, dan kan u deze straks elektronisch toevoegen.

1 Gebeurtenis 2 Partijen 3 Schade 4 Contact 5 Overzicht + Bijlagen 6 Bevestiging

Verzekerde(n)
 Is de verzekerde verschillend van de klant? Ja Nee

Tegenpartij(en)
 Wordt het ongeval door een derde persoon veroorzaakt? Ja Nee

Getuigen
 Zijn er getuigen? Ja Nee

Belfius Insurance Net 

28

Functionaliteiten **Schadeaangifte Burgerlijke Aansprakelijkheid doen**

Stap 5

Schadeaangifte BA Uitbating

Een schadeaangifte doorgeven duurt gemiddeld 10 minuten. Maar u kunt ook uw aangifte bewaren en deze daarna verder afwerken.
 Tip: Heeft u relevante documenten in uw bezit, dan kan u deze straks elektronisch toevoegen.

1 Gebeurtenis 2 Partijen 3 Schade 4 Contact **5 Overzicht + Bijlagen** 6 Bevestiging

Overzicht + Bijlagen

U kan maximaal 6 bijlagen van elk 5MB meesturen. De toegelaten types zijn : bmp - tiff - jpeg - png - gif - pdf - xls - xlsx - ppt - pptx - doc - docx - csv - html - htm - vcf - msg - smp - olt - xlsx

Bijlage toevoegen

Bevestiging

Ik verklaar in eer en geweten dat deze informatie correct is.*

Overzicht schadeaangifte

Hier kan u alle gegevens van uw aangifte overlopen voordat u bevestigt.


Overzicht tonen

Vorige Bewaren en sluiten **Versturen**

U kunt één of meerdere bijlagen toevoegen.

Een overzicht van de ingevulde velden visualiseren. Zo kunt u een foutief ingevuld veld nog corrigeren.

Wanneer alle informatie correct is ingevuld, de schadeaangifte versturen.

Belfius Insurance Net 

31

Functionaliteiten **Schadeaangifte Burgerlijke Aansprakelijkheid doen**


Stap 6

Schadeaangifte BA Uitbating

Een schadeaangifte doorgeven duurt gemiddeld 10 minuten. Maar u kunt ook uw aangifte bewaren en deze daarna verder afwerken.
 Tip: Heeft u relevante documenten in uw bezit, dan kan u deze straks elektronisch toevoegen.

1 Gebeurtenis 2 Partijen 3 Schade 4 Contact 5 Overzicht + Bijlagen **6 Bevestiging**


Bevestiging

 Bedankt. Uw schadeaangifte is doorgestuurd.
 U krijgt een e-mail als bevestiging.
 Klik op de PDF knop voor een overzicht van de ingevulde aangifte. Deze PDF is ook meegestuurd met de e-mail die u zal ontvangen

PDF

U krijgt een overzicht van de ingevulde schadeaangifte.

Er wordt een bevestigingsmail verstuurd naar het in stap 4 aangegeven emailadres. Deze mail bevat ook het pdf-document met het overzicht van uw schadeaangifte.

Belfius Insurance Net 

32

Functionaliteiten Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen of Privé Leven doen

U kunt de schadeaangifte opstarten door op de knop 'schade aangeven' te klikken in het linkermenu.

In het linkerdeelmenu op Lichamelijke ongevallen of op Privéleven te klikken.

Op de grijze knop Lichamelijke ongevallen of op Privéleven (waarborg arbeidsongevallen) te klikken.

Belfius Insurance Net

33

Functionaliteiten Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen of Privé Leven doen

De stappen die u doorloopt bij een aangifte Lichamelijke ongevallen en bij aangifte Privéleven (waarborg arbeidsongevallen) zijn identiek.

Welke knop selecteert u voor welke schadeaangifte?

Lichamelijke ongevallen	Privéleven (waarborg arbeidsongevallen)
Een lichamelijk ongeval verzekerd binnen een contract lichamelijke ongevallen (privé of collectief).	Aangifte van een lichamelijk ongeval verzekerd binnen de waarborg Privé Leven van een arbeidsongevallenverzekering.
Een lichamelijk ongeval verzekerd binnen een reisverzekering.	
Een lichamelijk ongeval verzekerd binnen een polis die een waarborg lichamelijke ongevallen bevat (bv schoolpolis).	

Belfius Insurance Net

34

Functionaliteiten **Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen of Privé Leven doen**

Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen

Een schadeaangifte doorgeven duurt gemiddeld 10 minuten. Maar u kunt ook uw aangifte bewaren en deze daarna verder afwerken.
Tijp: Heeft u relevante documenten in uw bezit, dan kan u deze straks elektronisch toevoegen.

1 Gebeurtenis
2 Partijen
3 Schade
4 Contact
5 Overzicht + Bijlagen
6 Bevestiging

Verplichte velden zijn aangeduid met een *

Tijdstip schade
Schade datum:

Oorzaak en omstandigheden
Geef een gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden van het schadegeval (wie, wat en hoe?)*

Plaats schade
Land:

Postcode en plaats:

Spaak: Huize: Burea:

Aansprakelijkheid
Wie is er volgens u aansprakelijk? Uzelf
 Tegenpartij(en)
 Niemand te bepalen

Procesverbaal
Werd er een proces-verbaal opgemaakt? Ja Nee

Extra gegevens
Gedurende het ongeval/rijden de beroepsbezigheden van het slachtoffer? Ja Nee

Stap 1
Vul de gegevens met betrekking tot de gebeurtenis in

Opmerking: bij iedere stap zijn de gegevens die reeds in onze systemen gekend zijn vooringevuld de velden aangeduid met een * zijn verplichte velden.

Belfius Insurance Net

35

Functionaliteiten **Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen of Privé Leven doen**

Stap 2 Vul de gegevens van de verschillende partijen in: verzekerde(n), tegenpartij(en), getuige(n)

Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen

Een schadeaangifte doorgeven duurt gemiddeld 10 minuten. Maar u kunt ook uw aangifte bewaren en deze daarna verder afwerken.
Tijp: Heeft u relevante documenten in uw bezit, dan kan u deze straks elektronisch toevoegen.

1 Gebeurtenis
2 Partijen
3 Schade
4 Contact
5 Overzicht + Bijlagen
6 Bevestiging

Verplichte velden zijn aangeduid met een *

Verzekerde(n)
Is de verzekerde verschillend van de klant? Ja Nee

Tegenpartij(en)
Werd het ongeval door een derde persoon veroorzaakt? Ja Nee

Getuigen
Zijn er getuigen? Ja Nee

Vorige
Bewaren en sluiten
Volgende

Belfius Insurance Net

36

Functionaliteiten **Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen of Privé Leven doen**

Stap 3 Vul de gegevens met betrekking tot het schadegeval in

Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen

Een schadeaangifte doorgeven duurt gemiddeld 10 minuten. Maar u kunt ook uw aangifte bewaren en deze daarna verder afwerken.

Tip: Heeft u relevante documenten in uw bezit, dan kan u deze straks elektronisch toevoegen.

1 Gebuurtens 2 Partijen **3 Schade** 4 Contact 5 Overzicht + Bijlagen 6 Bevestiging

Verplichte velden zijn aangekruist met een *

Is er een tegemoetkoming van een ziektefonds? Ja Nee

Is er een tegemoetkoming van de arbeidsongevallenverzekering? Ja Nee

Is er een tegemoetkoming van de scholierverzekering? Ja Nee

Is er een tegemoetkoming van de hospitalisatieverzekering? Ja Nee

Is er een tegemoetkoming van een andere verzekering? Ja Nee

Belfius Insurance Net

37

Functionaliteiten **Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen of Privé Leven doen**

Stap 4 Vul de contactgegevens aan

Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen

Een schadeaangifte doorgeven duurt gemiddeld 10 minuten. Maar u kunt ook uw aangifte bewaren en deze daarna verder afwerken.

Tip: Heeft u relevante documenten in uw bezit, dan kan u deze straks elektronisch toevoegen.

1 Gebuurtens 2 Partijen 3 Schade **4 Contact** 5 Overzicht + Bijlagen 6 Bevestiging

Verplichte velden zijn aangekruist met een *

Klantgegevens

Naam*

Telefoon (+32 51 2222300)

Gsm* (+32 490 989898)

E-mail*

Fax

Polisnummer*

Geef de communicatie over dit schade dossier via e-mail te bezorgen

Belfius Insurance Net

38

Functionaliteiten **Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen of Privé Leven doen**

Stap 5

Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen

Een schadeaangifte doorgeven duurt gemiddeld 10 minuten. Maar u kunt ook uw aangifte bewaren en deze daarna verder afwerken.
 Tip: Heeft u relevante documenten in uw bezit, dan kan u deze straks elektronisch toevoegen.

1 Gebeurtenis 2 Partijen 3 Schade 4 Contact **5 Overzicht + Bijlagen** 6 Bevestiging

Overzicht + Bijlagen
 U kan maximaal 6 bijlagen van elk 5MB meesturen. De toegelaten types zijn: bmp - tif - tiff - jpeg - png - gif - pdf - doc - docx - xls - xlsx - ppt - pptx - csv - html - htm - vcf - msg - shp - otf - sbs

Bevestiging
 ik verklaar in eer en geweten dat deze informatie correct is.*

Overzicht schadeaangifte
 Hier kan u alle gegevens van uw aangifte overlopen voordat u bevestigt.

U kunt één of meerdere bijlagen toevoegen.

Een overzicht van de ingevulde velden visualiseren. Zo kunt u een foutief ingevuld veld nog corrigeren.

Wanneer alle informatie correct is ingevuld, de schadeaangifte versturen.

Bijlage toevoegen

Overzicht tonen

Vorige Bewaren en sluiten Versturen

Belfius Insurance Net

39

Functionaliteiten **Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen of Privé Leven doen**

Stap 6

Schadeaangifte Lichamelijke Ongevallen

Een schadeaangifte doorgeven duurt gemiddeld 10 minuten. Maar u kunt ook uw aangifte bewaren en deze daarna verder afwerken.
 Tip: Heeft u relevante documenten in uw bezit, dan kan u deze straks elektronisch toevoegen.

1 Gebeurtenis 2 Partijen 3 Schade 4 Contact **5 Overzicht + Bijlagen** 6 Bevestiging

U krijgt een overzicht van de ingevulde schadeaangifte.

PDF

Bedankt. Uw schadeaangifte is doorgestuurd.
 U krijgt een e-mail als bevestiging.
 Klik op de PDF knop voor een overzicht van de ingevulde aangifte. Deze PDF is ook meegestuurd met de e-mail die u zal ontvangen.

Er wordt een bevestigingsmail verstuurd naar het in stap 1 aangegeven emailadres. Deze mail bevat ook het pdf-document met het overzicht van uw schadeaangifte.

Belfius Insurance Net

40

Functionaliteiten **Schadeaangifte Brand doen**

Schadeaangifte Brand

Een schadeaangifte doorgeven duurt gemiddeld 10 minuten. Meer u kunt ook uw aangifte bevestigen en deze daarna verder afwerken.
 Tip: Heeft u relevante documenten in uw bezit, dan kan u deze straks elektronisch toevoegen.

1 Gebeurtenis 2 Perlees 3 Schade 4 Contact 5 Overzicht + Bijlagen 6 Bevestiging

Verplichte velden zijn aangegeven met een *

Tijdstip schade

Schade datum:

Oorzaak en omstandigheden

Selecteer de oorzaak van de geleden schade:

Is er sprake van elektriciteit geleve of elektrische apparaten te vernemen.
 U kunt hierin ook bijlagen toevoegen in stap 5 "Overzicht + Bijlagen".

Geef een gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden van het schadegeval (indien van toepassing):

Plaats schade

Vond de schade plaats op een ander miscoördinaat dan vermeld in uw policy? Ja Nee

Procesverbaal

Werd er een proces-verbaal opgemaakt? Ja Nee

Extra gegevens

Deelt u nog andere politienummers dezelfde plaats of de plaats gestroomd of aanpakbaarheid? Ja Nee

[Bewaren en afsluiten](#) [Volgende](#)

Belfius Insurance Net Belfius

41

Functionaliteiten **Schadeaangifte collectieve hospitalisatie doen**

Schade aangeven

Maak uw keuze:

[Collectieve hospitalisatie](#)

Een 'offline' schade-aangifte kan uitgeven via volgende link:

- * Aangifte rechtsbijstand: [Online formulier](#) + [PDF versie](#)
- * Aangifte diefstal - motorrijtuig: [Online formulier](#) + [PDF versie](#)
- * BTW-aangifte: [Online formulier](#) + [PDF versie](#)
- * Aangifte arbeidsongeval - Wet 67 Publieke sector: [Online formulier](#) + [PDF versie](#)
- * Aangifte arbeidsongeval - Wet 71 Privé sector: [Online formulier](#) + [PDF versie](#)
- * Medisch attest: [PDF versie](#)

Volgens een gelijkaardig stappenplan kan u ook een aangifte collectieve hospitalisatie doen. De verklaring wordt automatisch geopend. Binnen het uur ontvangt u uw schadenummer en de contactgegevens van uw schadebeheerder.

Belfius Insurance Net Belfius

42

Functionaliteiten Nog niet door Belfius behandelde schadeaangiftes bijwerken

Zelfs zolang verzonden aangiftes door de schadedienst van Belfius Verzekeringen nog niet behandeld zijn, kunnen ze door u terug geannuleerd en aangepast worden.

Belfius Insurance Net

47

Functionaliteiten Doorklikken naar andere e-tools: Belfius Accident manager

Ook de **experttool** voor aangiftes en rapporteringen van arbeidsongevallen, is **makkelijk bereikbaar** via Belfius Insurance Net.

Belfius Insurance Net

48

Functionaliteiten **Helpfunctie**

In de help-link onderaan in het scherm en via de FAQ knop krijgt u toegang tot een aantal veel gestelde vragen.

Belfius Insurance Net

49

POLISBEHEER

- Uw collectieve hospitalisatieverzekering beheren
- Een overzicht van uw schadeverzekeringspolissen consulteren

SCHADEBEHEER

- Informatie over uw schadedossiers ontvangen en versturen
- Documenten gerelateerd aan uw polissen en uw schadedossiers downloaden

GEBRUIKSBEHEER & SIGNALETIEK

- Aanmelden via E-ID
- Een standaardprofiel instellen
- De organisatiegegevens raadplegen
- Helpfunctie

SCHADEAANGIFTE

- Een schadeaangifte burgerlijke aansprakelijkheid doen
- Een schadeaangifte lichamelijke ongevallen of privé leven doen
- Een schadeaangifte brand doen
- Een schadeaangifte collectieve hospitalisatie doen
- Een schadeaangifte Auto doen
- Een schadeaangifte Omnium Opdracht doen
- Makkelijk doorklikken naar andere aangifteformulieren en naar Belfius Accident Manager
- Schadeaanofftes tussentijds bewaren en later bewerken, zelfs tot zolang ze nog niet door Belfius behandeld zijn

Belfius Insurance Net

50